

यह भी जानिए कहां तक पहुंचा कागज! पटना, जागरण ब्यूरो : लोक सेवा अधिकार (आरटीएस) के तहत सिर्फ सरकारी सेवाएं ही समय पर मिलने की गारंटी नहीं दी गयी है बल्कि यह भी जाना जा सकेगा कि आपने फलां काम के लिए जो आवेदन दिया है वह किस जगह पर है? निष्पादन का मामला किस स्टेज में है? कार्मिक सचिव दीपक कुमार ने बताया कि अगर कोई व्यक्ति किसी काम के लिए आवेदन करता है तो कंप्यूटर काउंटर पर उसे एक अठारह अंकों का आरटीपीएस नंबर दे दिया जायेगा। शुरू के तेरह अंकों से यह स्पष्ट होगा कि आवेदन किस जिला व प्रखंड का है। पांच अंक आवेदन तैयार होने के दौरान जोड़े जाएंगे। अपने आवेदन की अद्यतन स्थिति की जानकारी के लिए मोबाइल के राइट मैसेज बाक्स में जाकर आरटीपीएस लिखना है और स्पेस देकर अठारह अंकों वाला आरटीपीएस नंबर डाल 56677 लिखकर पर भेज देना है। जिस नंबर से एसएमएस किया जायेगा उस नंबर पर कुछ ही मिनटों में संबंधित आवेदन की अद्यतन स्थिति का मैसेज आ जायेगा। यह सेवा 16 अगस्त से आरंभ हो जायेगी। दस दिनों के अंदर आरटीएस को इंटरैक्टिव व्वाइस रिस्पॉंस सिस्टम (आइवीआरएस)से भी जोड़ दिया जायेगा। इस सुविधा के तहत लोगों को एक टाल फ्री नंबर उपलब्ध कराया जायेगा। इस नंबर पर डायल करने के बाद अपना आरटीपीएस नंबर डालकर लोग अपने आवेदन की अद्यतन स्थिति की जानकारी ले सकेंगे। यही नहीं इस सुविधा के माध्यम से आवेदन करने वाले लोग अगर चाहें तो उस व्यक्ति से बात भी कर सकेंगे जिसके पास आवेदन के निष्पादन की जिम्मेवारी है। वेबसाइट पर जाकर भी अपडेट लिया जा सकेगा। शीघ्र ही साइट की जानकारी भी दी जायेगी। मुख्यालय स्तर से आरटीएस के बारे में जानकारी दिए जाने को ले केंद्रीकृत हेल्पलाइन जिज्ञासा आरंभ किया गया है जिसका नंबर-0612-2233333 है। आरटीएस के तहत तीन चरणों में जो योजनाएं शुरू होनी है उन सभी को जहानाबाद जिले में पायलट प्रोजेक्ट के रूप में आरंभ करना है। कर्मियों की संख्या भी बढ़ेगी पटना : सामान्य प्रशासन विभाग के सचिव ने बताया कि यह सही है कि अभी हमारे पास कर्मियों की कमी है। कर्मियों की संख्या बढ़ायी जायेगी। रिटायर कर्मियों की सेवा तुरंत लेने का भी निर्देश दिया गया है।

निजता नीति | सेवा की शर्तें | आपके सुझाव
 इस पृष्ठ की सामग्री जागरण प्रकाशन लिमिटेड द्वारा प्रदान की गई है
 कॉपीराइट © 2007 याहू वेब सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड सर्वाधिकार सुरक्षित
 कॉपीराइट / IP नीति