पत्र संख्या–18/ई0गो0–03–01/2017 (खण्ड–2)सा0प्र0 16593/

बिहार सरकार

सामान्य प्रशासन विभाग

प्रेषक

राजेन्द्र राम,
सरकार के अपर सचिव।

सेवा में

सभी विभाग/विभागाध्यक्ष/
सभी प्रमण्डलीय आयुक्त/सभी जिला पदाधिकारी

दिनांकः– 28, दिसम्बर, 2017

विषय– **माननीय जन–प्रतिनिधियों (सदस्य, बिहार विधान सभा/विधान परिषद आदि) द्वारा प्रस्तुत समस्याओं का सम्मानजनक समाधान किये जाने के संबंध में।**

महाशय,

निदेशानुसार यह कहना है कि माननीय जन–प्रतिनिधियों द्वारा सरकार को यह शिकायत की जाती है कि वे अपने क्षेत्र की समस्याओं को क्षेत्रीय पदाधिकारियों (प्रखण्ड/अंचलस्तरीय सहित) के समक्ष सीधे/दूरभाष के माध्यम से रखते हैं तो उन पदाधिकारियों द्वारा आवश्यक सहयोग नहीं किया जाता है। यह भी देखने में आया है कि वे दूरभाष भी नहीं उठाते हैं और न समस्या के निराकरण पर समुचित कार्रवाई करते हैं।

2. सरकार ऐसे मामले में गम्भीर है। सफल लोक तंत्र के लिए यह आवश्यक है कि क्षेत्रीय पदाधिकारी जन–प्रतिनिधियों द्वारा उठायी जाने वाली समस्याओं पर नियमानुसार समुचित एवं शीघ्र कार्रवाई करते हुए मामले का निष्पादन करें। यह भी आवश्यक है कि जन–प्रतिनिधियों के फोन को अवश्य उठावें (अटेन्ड करें)। फोन के समय अन्य कार्यो की व्यस्तता के कारण उसे अटेन्ड करना संभव न हो तो बाद में स्वंय अपने स्तर से उनसे दूरभाष पर वार्ता कर लें।

3. उपर्युक्त निर्देशों का कृपया सख्ती से अनुपालन किया जाय तथा अपने अधीनस्थों को भी अनुपालन कराने हेतु आवश्यक निदेश जारी करने की कृपा की जाय।

विश्वासभाजन,
ह0/- 28/12/17
(राजेन्द्र राम)
सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक–18/ई0गो0–03–01/2017 (खण्ड–2)सा0प्र0 16593/पटना,15 दिनांक– 28, दिसम्बर, 2017

प्रतिलिपि– श्रीमती रीना देवी उर्फ रीना यादव, माननीया सदस्य, बिहार विधान परिषद/श्री भाई विरेन्द्र, माननीय सदस्य, बिहार विधान सभा/संयुक्त सचिव, मुख्यमंत्री सचिवालय (प्रभारी ई–कॉम्पलाईस डैस बोर्ड)/सामान्य प्रशासन विभाग के सभी प्रशखाओं को सूचनार्थ प्रेषित।

ह0/- 28/12/17
सरकार के अपर सचिव